

## **VOUS SOUHAITEZ RETOURNER LA MARCHANDISE ? ÉCRIVEZ-NOUS D'ABORD !**

Aujourd'hui, nous n'allons pas parler de sérigraphie au sens strict, mais d'un problème qui affecte l'activité de beaucoup d'entre nous. **Le problème des retours est devenu insoutenable.**

Il s'agit non seulement d'un problème économique, mais aussi et surtout d'un problème environnemental : les retours sont un gaspillage, dans tous les sens du terme.

Depuis le début de l'année, chaque colis qui quitte CPL Fabbrika contient un petit dépliant – que vous êtes nombreux à lire, nous l'espérons – dans lequel nous expliquons qu'un courriel suffit souvent à éviter un retour.

Le retour de marchandise est une pratique très courante et, naturellement, un droit du client.

Toutefois, cette pratique n'a rien de durable :

**POLLUTION** : les transporteurs voyagent et transportent les produits inutilement sur des milliers de kilomètres

**GASPILLAGE** : les produits sont souvent éliminés au lieu d'être réutilisés. C'est le cas si l'emballage a été ouvert, si le produit a été partiellement utilisé ou si, pour d'autres raisons, le produit ne peut pas être revendu.

**PERTE DE TEMPS** : de nouveaux emballages, un rendez-vous pour le retrait, l'attente du transporteur.

**Aujourd'hui, nous ne pouvons plus nous permettre tout cela.**

La plupart du temps, la raison du retour est simple : « je ne sais pas comment utiliser le produit, je le renvoie ».

**À compter de ce jour, avant de retourner un article, écrivez-nous et demandez-nous des informations sur le produit, sur ses caractéristiques, sur son utilisation correcte.**

Nous serons tous – vous et nous, chez CPL Fabbrika – plus heureux et plus satisfaits d’échanger ce genre d’informations, plutôt que de consacrer ce temps à la gestion d’un retour.

**Les produits, y compris ceux qui sont prêts à l’emploi, ont souvent besoin de quelques astuces pour fonctionner parfaitement.**

Vous souhaitez nous retourner la marchandise ?

Écrivez-nous à l’adresse [info@cplfabbrica.com](mailto:info@cplfabbrica.com), mais pour nous demander des conseils sur la meilleure façon de l’utiliser.

Merci, nous comptons sur vous !

Le personnel de CPL Fabbrika

**Puoi Trovare l'articolo al seguente indirizzo:**

<https://laserigraphie.cplfabbrica.com/17859/vous-souhaitez-retourner-la-marchandise/>